

令和4年度 放課後等デイサービス事業所における保護者評価結果(公表)～放課後等デイサービス

有効回答数：10人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		活動の場として十分なスペースは確保しておりますが玩具などの不要なものを使わない時は極力片付けるようにし、スペースをより確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%		適正な人員配置で運営を行っておりますが、学校休校日や長期休暇日などでイレギュラー的に児童の数が上がる場合がございますのでそのような場合にしっかりと対応ができるように対応していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%		階段やトイレにはしっかりとスロープ、手すり等を設置しておりますが、階段が急な段差となっておりますので、児童が階段を使う場合はしっかりと支援員が同行して、注意を払っております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		アセスメントにてニーズをお伺いし目標を提案させていただきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		今年度は集団プログラムや創作プログラムなど様々な活動プログラムを開発し、実践してきました。今後も様々なプログラムを実施していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50%	50%	0%	分からないので評価できない	昨年の夏頃に地区のグランドゴルフ大会に参加させていただき、交流を行いました。一部の児童のみの参加でしたので、今後は全員が参加できるようなイベントを探していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%		契約時にしっかりとご説明しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		送迎時などにしっかりと保護者様とコミュニケーションをとるようにしております。引き続きお気持ちに寄り添い支援させていただけるよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%		面談の実施をコロナの状況をみながら実施してまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	80%	20%	こちらが求めている保護者どうしの交流はない	保護者会の実施は、今後行っていきたいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%		様々なご意見を真摯に受け止めながら改善を図ってまいりたいと考えております。今後も率直な意見を伝えていただければと思っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		職員間で差が出ないようにミーティングなどで情報共有をして意思の疎通や情報伝達をより深めてまいりたいと思っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%	ブログで活動の様子が知れてうれしい	今年度からC.win通信に加えてブログやSNSでの発信を積極的に行っております。
14 個人情報に十分注意しているか	80%	20%	0%		個人情報の取り扱いに関しては厳重に行っておりますが、より慎重に取り扱ってまいりたいと思っております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	50%	0%	マニュアルはあると思うが保護者に周知されていない	コロナの時にプリントをお渡ししたのですが防犯については、配布はしていないので今後、作成し配布してまいりたいと思っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	30%	0%		毎年、5月と11月に避難訓練を実施しております。その様子などはブログなどでお伝えしてまいりたいと思っております。今後、お便りなどを作成しお伝えしてまいりたいと思っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		お子さんがC.winに来ることが楽しみにできるように日々支援を行っております。今後とも皆が楽しみに思えるような支援を行ってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		これからももっとたくさんの経験をしてもらえるように頑張っていきます。

〇この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--	--------	----	---------------	-----	-----	------------