

令和5年度 放課後等デイサービス事業所における保護者評価結果（公表） ～放課後等デイサービス C.win～

有効回答数：15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	工夫している点・改善すべき点
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%		活動の場として十分なスペースは確保しておりますが玩具などの不要なものを使わない時は極力片付けるようにし、スペースをより確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	問題ないと思います	適正な人員配置で運営を行っておりますが、学校休校日や長期休暇日などでイレギュラー的に児童の数が増える場合がございますのでそのような場合にしっかりと対応ができるように対応していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95%	5%	0%		階段やトイレにはしっかりとスロープ、手すり等を設置しておりますが、階段が急な段差となっておりますので、児童が階段を使う場合はしっかりと支援員が同行して、注意を払っております。
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90%	10%	0%	詳しく説明いただいております	アセスメントにてニーズをお伺いし目標を提案させていただきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	工夫していただいているのが伝わってきます	今年度は集団プログラムや創作プログラムなど様々な活動プログラムを開発し、実践してきました。今後も様々なプログラムを実施していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	60%	0%		公園などの公共機関でほかの児童との交流を行っております。また地域のグランドゴルフ大会などにも積極的に参加しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	定期的に行っています	契約時にしっかりとご説明しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	積極的に取り組んでいただいております	送迎時などにしっかりと保護者様とコミュニケーションをとるようにしております。引き続きお気持ちに寄り添い支援させていただけるよう努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%	定期的に行っていただいております	定期的に行っております。また、送迎時においてもできるだけ時間をかけてお話を伺うようにしております
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	80%	20%		保護者会の実施は、今後行っていきたいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%		様々なご意見を真摯に受け止めながら改善を図ってまいっております。今後も率直な意見を伝えていただければと思っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		職員間で差が出ないようにミーティングなどで情報共有をして意思の疎通や情報伝達をより深めてまいりたいと思っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%	HPLいつも楽しみにしています	C.win通信に加えてブログやSNSでの発信を積極的に行ってまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%		個人情報の取り扱いに関しては厳重に行っておりますが、より慎重に取り扱ってまいりたいと思っております。	
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	40%	0%		コロナの時にプリントをお渡ししたのですが防犯については、配布はしていないので今後、作成し配布してまいりたいと思っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80%	20%	0%		毎年、5月と11月に避難訓練を実施しております。その様子などはブログなどでお伝えさせて頂いておりますが、今後、お便りなどを作成しお伝えしてまいりたいと思っております。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		お子さんがC.winに来ることが楽しみになるように日々支援を行ってまいります。今後とも皆が楽しみに思えるような支援を行ってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	当初から「この事業所で良かった」と今でも思うほど満足です	これからもっとたくさんの経験をしてもらえるように頑張ってまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。