

事業所名	放課後等デイサービス C.win
------	------------------

公表日 2026年 2月 23日

利用児童数 2026年 2月 1日 30名

回収数 25枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	20%	0%	0%	利用日によって違うと思う。(その日の利用人数で)	活動の場として十分なスペースは確保しておりますが玩具など不要な物を使わないときは極力片づけるようにスペースをより確保していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	70%	10%	0%	20%	日や時間によって違うと思うので詳しくわかりません。新しい先生2名の名前をまだ覚えていません。構造化はされている物が多いと感じるため、物を見えなくする(収納)の必要性はあると感じる(目からの情報過多になるため)	適正な人員配置で運営を行っております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	70%	30%	0%	0%		昇降機車いす対応はしていますがバリアフリー化等の設備投資を今後検討中です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80%	20%	0%	0%		窓を開けて換気努めています。毎日掃除をして清潔な空間を保つようしています。活動によっては使用する空間を変えるなど改善していきたいと思っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	代表の先生が明るく元気で話しやすいです。優しく子どもの支援も熱心に考えてくれます。特性理解に関しては個人差があると感じるため。理解しようとする姿勢は感じる。	研修を行い職員の資質向上を図って専門的な支援に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		支援プログラムをわかりやすく通信等で報告し今後も引き続き提供しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	毎回丁寧に作成されていた。	アセスメントシートにてニーズをお伺いして目標を提案させていただいています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		すべてを網羅できるような支援計画を立てていますが具体的な支援ができるように個々にあった支援を設定していきたいと思っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	細かく計画されている。毎日たくさんの活動が詰まっています。	職員会議で計画を立てて支援をおこなっております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	色々な活動をしている。毎日違ったプログラムで感じます。	今年度は集団・創作・学習等様々な活動プログラムを開発し実施してきました。これからもプログラムを充実させ工夫していきたいと思っています。
保護者への説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	80%	10%	0%	10%		公園などの公共機関でほかの児童との交流を行っております。グランドゴルフ大会などにも積極的に参加しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90%	10%	0%	0%		契約時更新時にしっかりと説明しております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		更新時にしっかりと説明しております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	60%	20%	10%	10%		保護者の意見を取り入れながら、今後保護者の方々が参加できる機会を考えていこうと思います
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	その日の様子を伝えてもらっている。伝えてくれて親身に話してくれ聞いてくれます。爽やかなC.winさんを通して良かったと思っています。	送迎などしっかりと保護者様とコミュニケーションをとるようにしております。引き続きお気持ちに寄り添い支援させていただけるよう努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90%	0%	10%	0%		担当者会議等で相談員から助言をいただき保護者と相談しながらよりよい支援を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	愛情たくさん育ててもらえていると思います。	今後も風通しよのよい職場作りに努め、情報交換をしてよりよい支援につなげます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	50%	30%	10%	10%		保護者会活動は今後検討していきたいと考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		様々なご意見を真摯に受け止めながら、改善を図っていかうとしております。今後も率直な意見を伝えていただければと思っております。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		職員間で差が出ないようにミーティングなどで情報共有をして意思疎通や情報伝達をより深めていこうと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	90%	10%	0%	0%	インスタグラムで活動の様子が見られてうれしいです。行事予定に関してはSNSを使って発信してほしい。	インスタ・ブログ・通信等で活動や行事の情報を発信しております。行事予定をインスタ等で発信できるようにしていきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	90%	10%	0%	0%	子どもが持ち帰った裏紙に個人情報があった。	個人情報取り扱いに関しては厳重に行っておりますが、より慎重に取り扱って行こうと思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%	30%	0%	10%		マニュアルは周知説明を保護者にしております。発生を想定した訓練も年3回しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60%	30%	0%	10%	避難訓練の際は振り返りという意味で都度親に避難場所の説明(お知らせ)もしてほしい。	毎年5月と1月に避難訓練を実施しておりますその様子などはインスタブログお便り等で伝えさせていただいております。避難場所等の情報なども発信していこうと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	80%	0%	10%	10%	災害以外の事で、利用者の感情が振り切れ暴れた時に女性の先生が無理無理と言って子どもの背中に隠れたという事があり大人から助けられなかったという事があったため。	災害や感染症については安全な体制作りを心掛けています。児童の情緒的な支援についても今後研修などによって安心・安全な体制を作っていきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	10%	0%	10%		事故発生時の対応マニュアルを再確認し、報告・連絡・説明の手順を職員間で共有するとともに、説明後の確認体制を整備いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	慣れてきた。帰宅してから先生やお友達の名前を言っていた。	今年度は新規の児童が増えましたが、安心感を持って通えていただけているようで安心しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	10%	0%	0%	日によって違う。お出かけ日は特に楽しみにしていて兄妹に自慢している。学校よりも楽しみにしている。上に兄弟がいなくて、お兄ちゃんやお姉ちゃんと過ごせるのは良い。	お子さんが来るのが楽しみになるように日々支援を行ってまいります。今後とも皆が楽しみに思えるような支援を行って参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	とても助かっている。勉強や遊び色んなところへお出かけやご飯までいたれりつくせりありがとうございます。毎日充実した放課後時間を過ごせていると思います。	これからももっとたくさんの経験をしてもらえるように頑張っていきます。