

令和元年度 放課後等デイサービス事業所における保護者評価結果（公表）

～多機能型事業所 C.win～

今年度は、児童発達支援のご利用はありませんでした。放課後等デイサービスのみの公表となります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	方針
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8				基準を満たした広さとなっております。スペースはありますので、日々の活動にも活用していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	1	【どちらともいえない】 ・職員の入れ替えなどの連絡がないことがあり、少し不安。 【いいえ】 ・連絡帳が書けていない時があり心配。	県の指針に基づく人員配置基準を満たしております。活動や行事内容に合わせて基準以上の配置ができるよう対応しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1			死角を少なくし、安全性を保つよう対応していきます。
業務改善	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8			【はい】 ・本人のための目標や課題等とても良く考えて頂いています。	アセスメントにてニーズをお伺いし目標を提案させていただきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5	3		【どちらともいえない】 ・送迎の際に口頭では報告がありますが、何をしているか日々の記録が無い事があります。 ・平日はゲームが毎日の活動のように感じます。	個々に応じた目標に向けプログラムを立てさせていただいています。今後も季節感のある活動を取り入れていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	【いいえ】 ・二年利用させてもらっていますが、交流の話は聞いた事はありません。	交流や障害がいのない子との活動する機会の場として、できる限り公園等の室外活動や長期休暇時の交流できるイベント参加の機会を作っております。
適切な支援の提供	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				契約時に説明させていただいています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			【はい】 ・毎日の送迎の際にその日の状況を詳しく教えてもらえるので安心できます。	お子様の状態に応じ対応させていただいております。引き続きお気持ちに寄り添い支援させていただけるよう努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			【はい】 ・困った時等、とても親身に相談に乗って頂けるので助かります。	送迎時など常に保護者様との情報共有を図っています。それ以外にも、平日の夜間や日曜日等面会できる時間を確認し、寄り添いながら傾聴や助言等相談業務を行っていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	1	【どちらともいえない】 ・一度話を聞いた事はありますが、それからは活動は無い感じがします。 ・前まではありましたが、今は開催されていません。	保護者の方の中には、他家族との交流を遠慮するご家庭もあり、現在、保護者会の名称で開催はしていません。しかし、不定期ではありますが、親子行事は開催していますので、ご参加をお願いしております。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		【はい】 ・苦情とまでは言わないが、不安に思った事を相談すると迅速に対応してもらえます。	些細なことでもご連絡いただければ対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				保護者様からのスケジュールなどの伝達事項は確実に記録させていただき、スムーズな支援ができるよう努めます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	2		【どちらともいえない】 ・長期休暇等は事前に活動予定をしっかりと連絡してもらえるので助かる。	この度HPの整備により、随時発信していく予定です。
14	個人情報に十分注意しているか	8				個人情報保護の重要性を職員で共有し、適切な取り扱いと保護に努めております。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	3	3	【いいえ】 ・マニュアルがあるかもしれませんが、説明はされたことがありません。	保護者様への、周知・説明に努めます。職員は、緊急時のマニュアルについて研修会参加により周知徹底を行います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	4	1	【どちらともいえない】 ・不明 【いいえ】 ・定期歴にはされていない感じがします。	引き続き、定期的な避難訓練を継続して行い、非常災害発生に備えます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8			【はい】 ・毎日とても楽しく利用させてもらっています。	お子様に楽しく過ごすと思っていただきたく、今後も工夫して参ります。ご意見をお聞かせください。
	18	事業所の支援に満足しているか	8				C.winでは、ほぼ毎日、素材にこだわった手作りのおやつを提供させていただいております。おやつ時間は食に関する訓練以外に様々な支援を行うチャンスです。長期休暇などは、クッキー作りなどを行っています。子どもたち本人でおやつを作って食べるというのでも多くの学習につながります。おやつ作りだけではなく、今後成長していく上では必要な体験になることをたくさん取り入れていきます。C.win職員一同ご利用者様と保護者様の最高のサポーターでありたいと思っています。