

令和2年度 放課後等デイサービス事業所における保護者評価結果（公表） ～放課後等デイサービス C.win～

有効回答数：10

	項目番号	内容	回答率			コメント	
			はい	どちらとも言えない	いいえ	ご意見	工夫している点、課題や改善すべき点など
職場・環境整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	0%	10%		活動の場として十分なスペースは確保しておりますが玩具などの不要なものを使わない時は極力片付けるようにし、スペースをより確保していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	30%	0%	配置数をもう少し増やしたほうが良いと思います。	適正な人員配置で運営を行っておりますが、学校休校日や長期休暇日などでイレギュラー的に児童の数が増えることがございますのでそのような場合にしっかりと対応ができるように対応していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	30%	0%		階段やトイレにはしっかりとスロープ、手すり等を設置しておりますが、階段が急な段差となっておりますので、児童が階段を使う場合はしっかりと支援員が同行して、注意を払っております。
業務改善	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90%	10%	0%		アセスメントにてニーズをお伺いし目標を提案させていただきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	80%	10%	10%	季節の行事は取り入れてもらいたいです。	昨年度はコロナの影響で行事を開催するのが難しい状況でしたが、今年度は状況を見ながら、行事を行っていきたくと考えております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	50%	10%	交流があるかもしれないが話を聞かない。	行事と同じく、コロナの影響で交流会が実施することができませんでしたが、状況を見ながら今年度は実施を検討していきます。
適切な支援の提供	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		契約時にしっかりとご説明しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		送迎などしっかりと保護者様とコミュニケーションをとるようにしております。引き続きお気持ちに寄り添い支援させていただけるよう努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70%	30%	0%	面談は最近では行われていない。	コロナの状況下において、対面での面談は実施が難しい状況ではありましたが、今後、状況を見ながら実施をしていこうと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	70%	20%		今後、コロナの状況を見ながら定期的な開催ができるように検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%		些細なことでもご連絡いただければ対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	先生による。	職員間で差が出ないようにミーティングなどで情報共有をして意思の疎通や情報伝達をより深めていこうと思います
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	30%	20%	連絡帳を書いてもらえる日を増やしてもらいたいです。書くのが難しいければHUGを取り入れてほしいです。	今後、ホームページ上のブログなどで日々の様子が見えるような投稿を増やして行こうと思います。連絡帳の回数や、ソフト導入などについても今後検討していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	80%	20%	0%		個人情報の取り扱いに関しては厳重に行っておりますが、より慎重に取り扱っていこうと思います。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	30%	10%	防犯については知らないがコロナについてはプリントがきた。	コロナの時にプリントをお渡ししたのですが防犯については、配布はしていないので今後、作成し配布していこうと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	60%	0%	避難訓練しているかもしれないが話を聞かない。	毎年、5月と11月に避難訓練を実施しております。その様子などはブログなどでお伝えさせて頂いているのですが、今後、お便りなどを作成しお伝えしていこうと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	お出かけを楽しみにしています。	子ども達とこれからもたくさん場所に行って思い出を作っていこうと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	いつもありがとうございます。他の見学も以前行ったが、ここの事業所でよかった。	これからもっとたくさん経験をしてもらえるように頑張っていきます。