

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2022年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービスC.win 保護者等数（児童数）19 回収数 14 割合 73%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	0%	天気の良い日は外で活動をしたり、室内も広く確保できていると思う	活動の場として十分なスペースは確保しておりますが玩具などの不要なものを使わない時は極力片付けるようにし、スペースをより確保していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	10%	10%		適正な人員配置で運営を行っておりますが、学校休校日や長期休暇日などでイレギュラー的に児童の数が増えることがございますのでそのような場合にしっかりと対応ができるように対応していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%	0%		階段やトイレにはしっかりとスロープ、手すり等を設置しておりますが、階段が急な段差となっておりますので、児童が階段を使う場合はしっかりと支援員が同行して、注意を払っております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		アセスメントにてニーズをお伺いし目標を提案させていただきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%		外部の活動プログラム提供サービスを導入しており、多種多様なプログラムを提供できるよう努めております
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	45%	55%	0%	交流しているかわからない	昨年度もコロナの影響で交流会が実施することができませんでしたが、状況を見ながら今年度は実施を検討していきます。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%		契約時にしっかりとご説明しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	本日の様子、過ごし方、または最近の様子を良い事も課題もお互い話していると思う	送迎時などにしっかりと保護者様とコミュニケーションをとるようにしております。引き続きお気持ちに寄り添い支援させていただけるよう努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%	0%		コロナの状況下において、対面での面談は実施が難しい状況ではありましたが、今後、状況を見ながら実施をしていこうと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	45%	45%	コロナで最近していない	今後、コロナの状況を見ながら定期的な開催ができるように検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	毎回すばやい対応で助かります	些細なことでもご連絡いただければ対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%		職員間で差が出ないようにミーティングなどで情報共有をして意思の疎通や情報伝達をより深めていこうと思います
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	20%	0%	1ヶ月の活動プリントがとても良い	昨年度から「C.win通信」という活動報告を月一回発行しており、活動の様子などを報告させて頂いております。
14	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%		個人情報の取り扱いに関しては厳重に行っておりますが、より慎重に取り扱っていこうと思います。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	45%	0%		今年度から委員会を設置しており、研修などを行う予定でございます。研修などにより得た情報を保護者の皆様にも共有していければと考えております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55%	45%	0%		毎年、5月と11月に避難訓練を実施しております。その様子などは「C.win通信」で報告させて頂いております。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	子どもも他の事業所より今の所が良いと思うほど楽しみにしている	通所して楽しいと思える運営を第一に考えておりますので、今後もそう思っただけよう支援を行ってまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	申し訳ないぐらい色々助けてもらってありがたい	ここでしかできない体験・経験を提供できるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。